

Les États Généraux  
de *La Douleur*

*Etude auprès du grand public  
sur la perception  
de la prise en charge  
de la douleur en France*

Synthèse des principaux résultats  
Validée par Comité d'Organisation le 30 janvier 2004



# Les progrès réalisés

## LA DOULEUR EST UNE PRIORITE DE SANTE POUR 54% DES FRANCAIS

**90% considèrent que des progrès ont été faits dans le domaine de la douleur... mais ils sont 96% à estimer que des progrès restent à faire.**

### Quatre progrès sont principalement identifiés :

- **Une meilleure prise de conscience de la douleur par le corps médical (73%)**
- **Une meilleure prise en charge de la douleur chez les enfants (70%)**
  - par ailleurs, 72% des répondants pensent que "la douleur des enfants est prise en compte et soulagée chaque fois que c'est possible" (tout à fait d'accord : 27% ; plutôt d'accord : 45%)
- **Une utilisation plus généralisée de médicaments pour éviter la douleur (68%)**
  - par ailleurs, 69% des Français considèrent que "la douleur est prévenue et soulagée quand un soin douloureux est pratiqué" (tout à fait d'accord : 19% ; plutôt d'accord : 50%)
- **L'apparition de nouveaux médicaments pour traiter la douleur (63%)**

# Les améliorations attendues

**Seulement 1 Français sur 2 considère que la douleur est bien prise en charge en France**

**Les améliorations les plus attendues** *(plus d'une réponse possible)*

- **Améliorer les pratiques médicales de prise en charge (43%)**
  - Une meilleure prise en compte / reconnaissance de la douleur par les médecins (19%)
  - Une meilleure prise en charge médicamenteuse (17%)
  - Des outils permettant de mesurer la douleur (7%)
- **Informers les patients (32%)** - 68% des Français considèrent que le public n'est pas bien informé
- **Plus de moyens (29%)** - 33% des répondants considèrent que les moyens sont insuffisants
  - Une meilleure formation des professionnels
  - Plus de centres anti-douleur
  - Plus de médecins spécialisés dans la prise en charge de la douleur
  - ... Et aussi : plus de personnel dans les hôpitaux...
- **Améliorer la prise en charge psychologique (18%)**
- **Améliorer la prise en charge de la douleur chez les personnes âgées (7%), chez les enfants (7%), chez les personnes handicapées (6%)**

## *Deux opinions spécifiques*

- **Sur la morphine**

- 61% des Français ne croient pas que « *Quand on prend de la morphine pour traiter une douleur très forte, on risque de devenir toxicomane* »

- **Sur les médecines douces**

- 68% des répondants considèrent que « *Les "médecines douces" peuvent aider à combattre le douleur* »
- Ils citent :
  - l'homéopathie (29%)
  - l'acupuncture (26%)
  - d'autres méthodes (23%) : hypnose, relaxation, sophrologie, magnétisme, phytothérapie...

## *En bref...*

**La quasi-totalité des Français (96%)  
considèrent que des progrès restent à faire  
dans le domaine de la douleur.**

**Mais la majorité d'entre eux gardent leur  
confiance aux professionnels de santé :  
ils sont seulement 14% à penser que  
"quand on a mal, ça ne sert à rien d'en parler  
à son médecin"...**

# *La méthode de l'étude*

Etude réalisée

à la demande du Comité d'organisation des Etats Généraux de la Douleur  
par Taylor Nelson SOFRES Santé,  
avec l'assistance de SANESCO

Méthodologie : **interrogation téléphonique**

Taille de l'échantillon : **1007 individus**

Population de référence : **population française des 18 ans et plus**

Période de réalisation de l'enquête : **du 3 au 6 mars 2003**

Critères de recrutement : **échantillon représentatif de la population française en termes de sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de l'interviewé, région et habitat**

Instruction de recueil informatique :

**CATI (Computer Assisted Telephon Interviewing)**

## Les objectifs de l'étude

- Malgré l'ensemble des moyens disponibles, malgré la mise en place du «Plan douleur» (1998-2000) par les autorités, de nombreux besoins restent insuffisamment couverts.
- De fait, la prise en charge de la douleur reste aujourd'hui encore une véritable priorité de santé publique pour laquelle des actions d'information et de formation restent nécessaires, tant auprès des professionnels de la santé, des établissements de soin qu'en direction de la population, qu'il s'agisse de la douleur chronique ou de la douleur aiguë.
- Dans ce cadre, les professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de la douleur ont constitué le COMITE D'ORGANISATION DES ETATS GENERAUX DE LA DOULEUR, afin de préparer et de mettre en oeuvre les premiers états généraux de la douleur, véritable plate-forme de communication, d'information et d'engagement sur ce thème.
- Pour le volet grand public, le COMITE D'ORGANISATION DES ETATS GENERAUX DE LA DOULEUR a fait appel au département santé de TNS Sofres en vue d'établir « une photographie » de l'opinion publique sur le thème de la douleur.
- Cette enquête d'opinion a un **double objectif** :
  1. Etablir un **diagnostic de la qualité de la prise en charge de la douleur en France** en population générale,
  2. Contribuer à dégager des **axes prioritaires d'amélioration.**

## Caractéristiques de l'échantillon

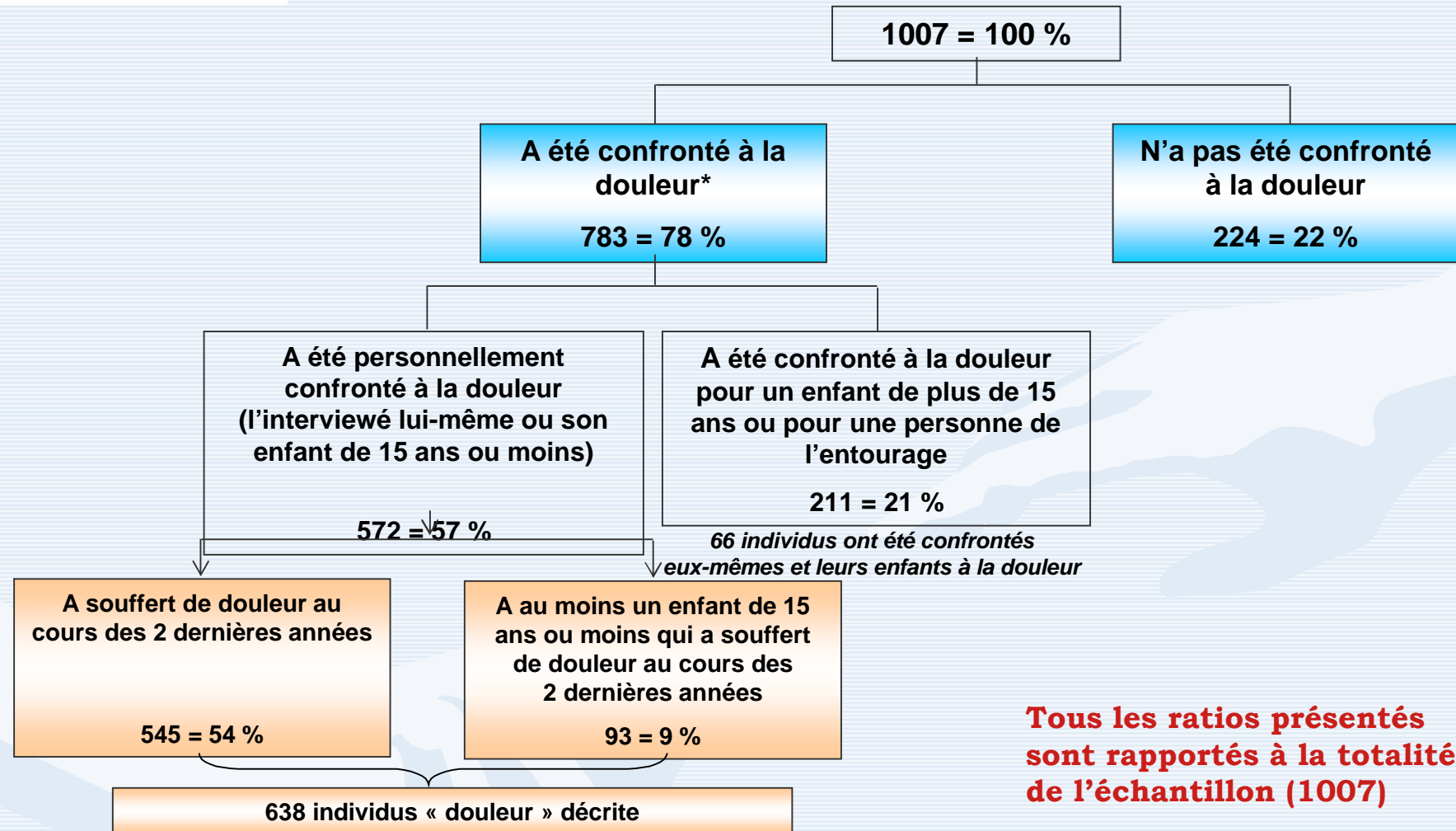
**L'échantillon est représentatif de la population française**

	1007 = 100 % %	Référence nationale* %
<b>Sexe</b>		
• Homme .....	46,2	47,9
• Femme .....	53,8	52,1
<b>Age</b>		
• De 18 à 24 ans .....	10,4	11,4
• De 25 à 34 ans .....	17,6	17,5
• De 35 à 49 ans .....	27,3	27,9
• De 50 à 64 ans .....	23,9	22,2
• 65 ans et plus .....	20,8	21,0
<b>Age moyen (ET)</b>	<b>47,5 (17,6)</b>	<b>///</b>
<b>Catégorie socio-professionnelle de l'interviewé</b>		
• Agriculteur .....	1,7	1,4
• Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	3,2	3,2
• Cadre .....	9,1	8,1
• Profession intermédiaire .....	13,5	12,0
• Employé .....	16	17,2
• Ouvrier .....	14,7	15,3
• Retraité et autre inactif .....	41,8	42,8

(\*) Enquête emploi INSEE 2002



## Description des sous-groupes



**Tous les ratios présentés sont rapportés à la totalité de l'échantillon (1007)**

## *La douleur ressentie au cours des 2 dernières années*

- **Une majorité de la population française est concernée par la douleur**
- **78%** des individus de 18 ans et plus ont été **confrontés à la douleur** au cours des deux dernières années
  - ✓ **57% ont été confrontés personnellement**, *pour eux-mêmes ou un de leurs enfants de moins de 15 ans*
    - 54% ont été touchés personnellement, dont 28% souffrent encore actuellement
    - 9% ont été confrontés à la douleur par le biais d'un de leurs enfants de moins de 15 ans
  - ✓ **21% ont été confrontés plus indirectement** *pour une personne de leur entourage ou un de leurs enfants de 15 ans ou plus*

## Les causes de la douleur

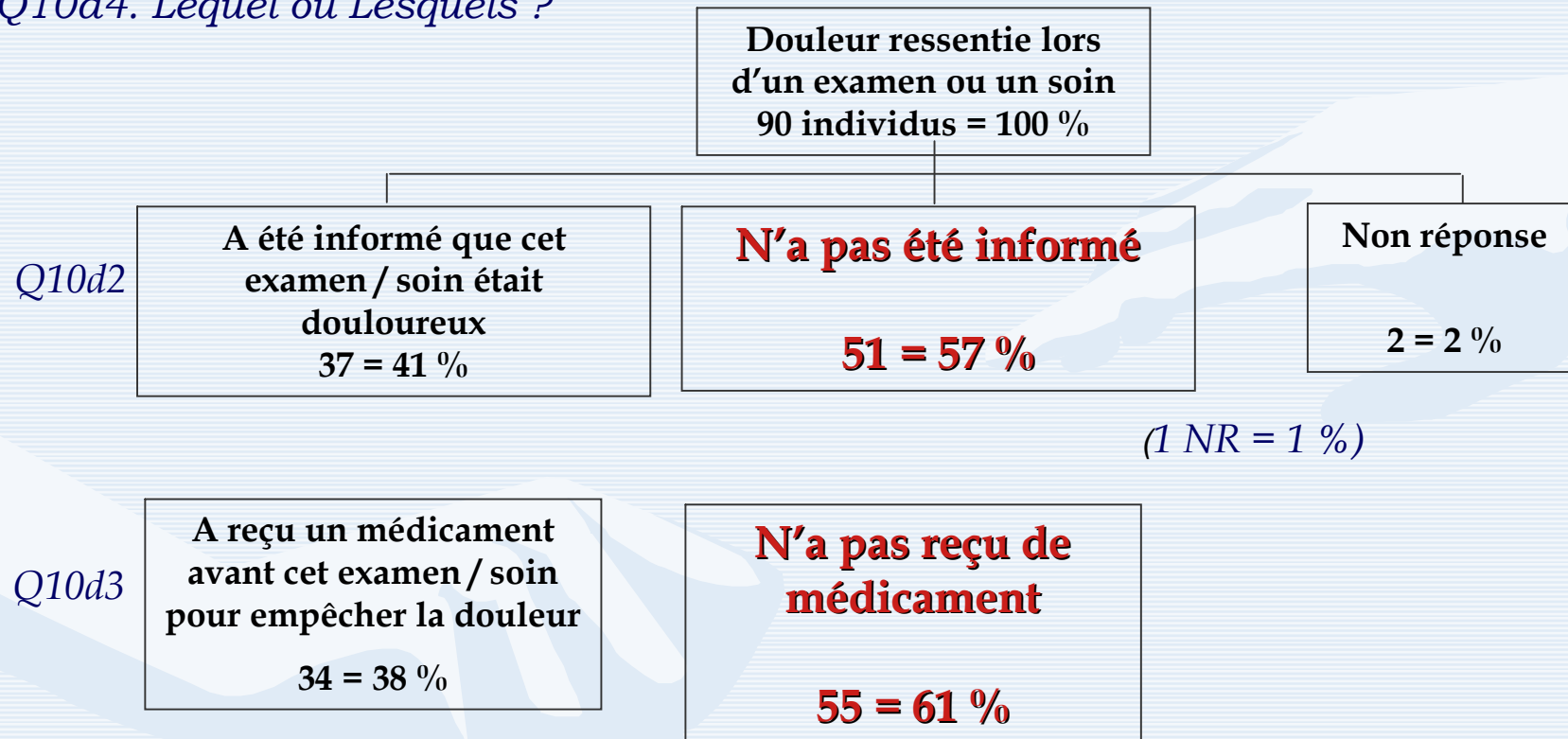
- ♦ **Les principales causes de la douleur** se hiérarchisent comme suit :
  - ✓ **La maladie**, pour **32%** des individus
  - ✓ **La douleur provoquée représente 29% des cas**
    - ✓ **Les opérations** représentent **15%** des causes de la douleur
    - ✓ **La douleur ressentie lors d'un examen ou d'un soin** concerne **14%** des individus
      - ✓ elle est rapportée pour 13% des adultes et 19% des enfants
      - ✓ la **douleur provoquée par une piqûre** est significativement plus fréquente **chez les enfants** que chez les adultes
      - ✓ les **examens radiologiques** et la **radiothérapie** sont les causes le plus souvent citées chez les adultes
  - ✓ **Les accidents concernent 20% des causes de la douleur**
  - ✓ **D'autres causes** sont mentionnées par 32% des personnes
    - ✓ Parmi celles-ci, **les douleurs abdominales et les douleurs dentaires** sont significativement plus fréquentes **chez l'enfant** que chez l'adulte.

## La douleur ressentie lors d'un examen ou d'un soin

Q10d2. Avez-vous été informé(e) [ou votre enfant a-t-il été informé] que cet examen/ce soin était douloureux ?

Q10d3. Avez-vous [ou votre enfant a-t-il] reçu un médicament avant cet examen / avant ce soin pour empêcher la douleur ?

Q10d4. Lequel ou Lesquels ?



## La prise en charge de la douleur

- **86%** des individus confrontés à la douleur au cours des 2 dernières années ont **consulté un professionnel de santé**, et **74% ont eu une prescription médicale**.
- **52%** ont consulté **plus d'un professionnel**, surtout les adultes :
  - 30% des adultes n'ont consulté qu'un professionnel, contre 56% des enfants
- **5%** d'entre eux ont demandé **conseil à un pharmacien**
- En revanche **12%** des individus n'ont **ni consulté, ni demandé conseil**
  - ✓ Seulement la moitié déclare avoir pris un traitement médicamenteux pour remédier à cette douleur
  - ✓ Les freins à la consultation trouvent leur origine dans **la résignation (7%) et l'automédication (5%)**

## Le soulagement de la douleur

- Suite à la consultation, la douleur n'a été que **partiellement ou pas du tout soulagée** pour **74% à 82%** des individus

Tranche d'âge	Confrontés personnellement à la douleur	Tout à fait soulagés	Partiellement ou non soulagés
35-49 ans	160	65	95
65 ans et plus	131	27	104

- ✓ Les patients qui ont reçu un traitement médicamenteux ont été plus souvent soulagés, totalement ou partiellement, que les autres (après consultation chez le généraliste : 86% vs 38%).

**Peu d'individus sont totalement soulagés** suite aux consultations, quel que soit le professionnel consulté, malgré la qualité de l'écoute, le temps passé et, parfois, la prescription médicamenteuse

**Répercussions dans la vie quotidienne dans 1 cas sur 2,** que le patient reçoive ou non un traitement médicamenteux.

## Les professionnels de santé consultés

- **Les professionnels de santé le plus fréquemment consultés** se hiérarchisent comme suit :
  - ✓ **Le médecin généraliste** est consulté dans **65%** des cas
  - ✓ **Le spécialiste libéral** est consulté dans **35%** des situations alors que le **spécialiste à l'hôpital** ne l'est que dans **25%** des cas
  - ✓ Les séances avec **un kinésithérapeute** concernent **23%** des individus
  - ✓ **Le médecin du service des urgences** est consulté par **14%** de la population\*
    - *cette visite aux urgences concernent plus souvent **les enfants** que les adultes (22% vs 12%)*
  - ✓ Le recours **aux infirmiers** concerne **9%** de la population
  - ✓ **Le dentiste** est consulté dans **6%** des situations
  - ✓ Peu de recours au **médecin d'un centre anti-douleur (3%)**, au **psychologue (3%)** ou à **la sage femme (1%)**.



## Appréciation portée sur la consultation

- **95% à 76%** des interviewés jugent que le médecin **était à l'écoute**
  - ✓ le **médecin généraliste** arrive en premier (**95%**)
- **92% à 65%** des individus estiment que le médecin leur **a consacré suffisamment de temps**
  - ✓ le **spécialiste libéral** bénéficie d'une meilleure appréciation sur ce point (92%)
- **Des explications sur la cause de la douleur** ont été reçues dans 79% à 57% des cas
  - ✓ le **spécialiste libéral** bénéficie ici aussi de la meilleure appréciation (79%)
  - ✓ mais **21 à 43% des patients n'ont reçu aucune explication** sur les causes de leur douleur



## *La pratique des médecins consultés*

- **L'évaluation ou la mesure de la douleur n'a pas été réalisée dans 40 à 56% des cas**
  - Le **spécialiste hospitalier** pratique plus fréquemment que ses confrères l'évaluation ou la mesure de la douleur (60%)
  - **Plus d'un généraliste ou d'un spécialiste libéral sur deux ne la pratique pas**
  - Quel que soit le médecin consulté, **la douleur est moins souvent évaluée ou mesurée chez l'enfant que chez l'adulte**
- **La prescription médicamenteuse : 53% à 86%** des médecins consultés ont prescrit un traitement médicamenteux contre la douleur
  - ✓ Le **médecin généraliste** prescrit plus souvent que ses confrères spécialistes ou urgentistes (86%)

## *Appréciation et pratique des kinésithérapeutes*

- **Une très bonne écoute** : **95%** des interviewés considèrent que le kinésithérapeute était à l'écoute
- **Le temps consacré** est également bien apprécié : **89%**
- **L'explication sur la douleur** :  
80% des individus ont reçu une explication de leur douleur
- **L'évaluation ou la mesure de la douleur** :  
le kinésithérapeute n'a pas évalué ni mesuré la douleur dans **44%** des cas
- **Soulagement de la douleur** : la douleur n'a été que partiellement ou pas du tout soulagée dans **74%** des cas

## Appréciation et pratique des dentistes

**35 patients confrontés à la douleur ont consulté un dentiste**  
(30 adultes et 5 enfants)

- **Une bonne écoute**  
86% des interviewés jugent que leur dentiste était à l'écoute
- **Le temps consacré**  
89% des personnes considèrent qu'il leur a consacré assez de temps
- **L'explication sur la douleur**  
dans 80% des cas le dentiste a expliqué les raisons de la douleur
- **L'évaluation ou la mesure de la douleur**  
le dentiste a **évalué ou mesuré** la douleur dans 63% des cas
- **Le soulagement de la douleur**  
suite à la consultation chez le dentiste, la douleur n'a été que **partiellement ou pas du tout soulagée** dans 69% des cas

# Les États Généraux de *La Douleur*

## *Données détaillées sur l'appréciation des consultations*

## Consultations médecins Ensemble des individus (638)

	Médecin généraliste (65 %)	Spécialiste libéral (35 %)	Spécialiste à l'hôpital (25 %)	Médecin urgentiste (14 %)	Médecin dans un centre anti-douleur (3 %)
• Etait à l'écoute.....	<b>95 %</b>	92 %	87 %	76 %	Base faible
• A consacré du temps.....	88 %	<b>92 %</b>	83 %	65 %	Base faible
• A expliqué les raisons de la douleur.....	74 %	<b>79 %</b>	75 %	57 %	Base faible
• A évalué la douleur.....	46 %	52 %	<b>60 %</b>	44 %	Base faible
• A prescrit un traitement.....	<b>86 %</b>	61 %	53 %	58 %	Base faible
⇒ A donné des informations sur le traitement*.....	48 %	49 %	<b>58 %</b>	30 %	Base faible
⇒ A pris le traitement*.....	96 %	94 %	93 %	90 %	Base faible
• Douleur non soulagée.....	<b>82 %</b>	78 %	75 %	74 %	Base faible
• Répercussions dans la vie quotidienne de la douleur non soulagée.....	<b>55 %</b>	54 %	48 %	53 %	Base faible

(\*) Base : traitement prescrit

# Consultations médecins Ensemble des adultes (545)

	Médecin généraliste	Spécialiste libéral	Spécialiste à l'hôpital	Médecin urgentiste	Médecin dans un centre anti-douleur
<b>% de consultation</b>	<b>(67 %)</b>	<b>(36 %)</b>	<b>(26 %)</b>	<b>(12 %)</b>	<b>(3 %)</b>
• Etait à l'écoute.....	95 %	93 %	89 %	76 %	Base faible
• A consacré du temps.....	88 %	92 %	84 %	64 %	Base faible
• A expliqué les raisons de la douleur.....	73 %	80 %	75 %	55 %	Base faible
• A évalué la douleur.....	45 %	53 %	61 %	50 %	Base faible
• A prescrit un traitement .....	87 %	61 %	53 %	64 %	Base faible
⇒ A donné des informations sur le traitement*.....	47 %	50 %	58 %	31 %	Base faible
⇒ A pris le traitement*.....	97 %	93 %	92%	88 %	Base faible
• Douleur non soulagée .....	84 %	81 %	75 %	76 %	Base faible
• Répercussions dans la vie quotidienne de la douleur non soulagée .....	57 %	56 %	49 %	55 %	Base faible

(\*) Base : traitement prescrit

# Consultations médecins Ensemble des enfants (93)

	Médecin généraliste (53 %)	Spécialiste libéral (27 %)	Spécialiste à l'hôpital (18 %)	Médecin urgentiste (22 %)	Médecin dans un centre anti-douleur (1 %)
• Etait à l'écoute .....	96 %	80 %	Base faible	75 %	Base faible
• A consacré du temps .....	88 %	88 %	Base faible	70 %	Base faible
• A expliqué les raisons de la douleur .....	84 %	72 %	Base faible	65 %	Base faible
• A évalué la douleur .....	53 %	48 %	Base faible	25 %	Base faible
• A prescrit un traitement.....	80 %	64 %	Base faible	40 %	Base faible
⇒ A donné des informations sur le traitement* .....	51 %	Base faible	Base faible	Base faible	Base faible
⇒ A pris le traitement* .....	95 %	Base faible	Base faible	Base faible	Base faible
• Douleur non soulagée.....	67 %	56 %	Base faible	70 %	Base faible
• Répercussions dans la vie quoti-dienne de la douleur non soulagée .....	39 %	40 %	Base faible	50 %	Base faible

(\*) Base : traitement prescrit

# Consultations dentiste

% de consultation	Ensemble des individus (6 %)	Adultes (6 %)	Enfants (5 %)
• Etait à l'écoute.....	86 %	83 %	Base faible
• A consacré du temps.....	89 %	90 %	Base faible
• A expliqué les raisons de la douleur.....	80 %	83 %	Base faible
• A évalué la douleur.....	63 %	64 %	Base faible
• A prescrit un traitement .....	40 %	37 %	Base faible
⇒ A donné des informations sur le traitement*.....	Base faible	Base faible	Base faible
⇒ A pris le traitement*.....	Base faible	Base faible	Base faible
• Douleur non soulagée .....	69%	66 %	Base faible
• Répercussions dans la vie quotidienne de la douleur non soulagée .....	40%	43 %	Base faible

(\*) Base : traitement prescrit