

# Synthèse du groupe de travail au 01/03/2009

QUESTION : pourquoi les échelles d'hétéro-évaluation sont-elles peu voire pas utilisées ?

Le groupe de travail a commencé par identifier des facteurs de blocage

Pour ce qui est des 3 groupes des facteurs de blocage, il semble que les facteurs en rapport avec l'outil et les facteurs en rapport avec le patient soient difficilement modifiables. Pour ce qui est des facteurs en rapport avec **les outils**, ces derniers ont été validés et élaborés au cours de très nombreuses réunions et il s'agirait donc d'un chantier extrêmement lourd. Pour ce qui est des facteurs en rapport avec **le patient**, on comprend la difficulté à envisager toute modification concernant ces derniers.

Reste donc **les facteurs en rapport avec les utilisateurs**, sur lesquels le groupe de travail a choisi de se concentrer.

Parmi ces facteurs, deux niveaux d'intervention ont été initialement retenus.

Un niveau qui consisterait à réévaluer et retravailler la pédagogie.

Un autre niveau qui consisterait à développer une véritable stratégie de communication en s'appuyant sur l'expertise de professionnels de ce secteur. Expertise, qui pourrait avoir lieu après que nous ayons nous même élaboré notre programme (il s'agirait donc plutôt d'une relecture avec le regard bienveillant de professionnels).

Le groupe a retenu le niveau initial, à savoir retravailler la pédagogie en ayant à l'esprit la nécessité de faire simple et efficace. Il faut tenir compte des conditions de travail de chacun et rester pratique.

Il faut également mettre en valeur le soignant et son rôle propre.

Retenons également l'objectif à ne pas perdre de vue : vérifier si l'évaluation de la douleur se traduit par une action de prescription et une diminution du niveau algique mis en évidence initialement... mais difficultés à évaluer cet item.

Le Dr Hilfiger nous présente le TILT, qui offre une base de travail très solide.

Mme Gaelle Jolly nous présente le protocole d'évaluation de la douleur proposé à Georges Mazurelle.

La prochaine rencontre explorera cette voie, et proposera certains aménagements éventuels.

Dr. Sébastien ABAD