

# BILAN D'UNE FORMATION SUR «DOULEUR EN PSYCHIATRIE»

S. Voillet (PH) \*, M. Marinescu (PH), N. Herbreteau (IDE)\*\* , V. Montassier (IDE) \*\*  
EPSM Georges Mazurelle 85 La Roche-sur-Yon

## HISTORIQUE

- En 2006, le CLUD du CHGM décide de proposer aux soignants une formation interne sur la prise en charge de la douleur en psychiatrie.
- Les BUTS étaient : Sensibiliser, parfaire la formation, rafraichir les connaissances, répondre aux questions des soignants sur la spécificité psychiatrique, proposer des conduites à tenir et permettre de présenter aux soignants l'ensemble des techniques disponibles sur le site.
- Il existe sur le CHS, 384 lits d'hospitalisation avec 879 soignants

## DEROULEMENT DE L'ENSEIGNEMENT 1

- Il est proposé 3 à 4 dates par an avec un groupe de soignants limité à 15 participants sur deux demi-journées.
- L'enseignement est dispensé par des algologues du CHD voisin, le président du CLUD et deux IDE du CHS ayant un DU douleur. Y participe également deux membres (psychomotricienne et IDE) de la fédération des thérapies à médiation corporelle.
- Avant chaque session, un questionnaire est envoyé aux participants sur leurs pratiques, leurs difficultés et leurs attentes quant à la prise en charge de la douleur au quotidien.
- A la fin de chaque session, un questionnaire est distribué afin d'évaluer l'enseignement proposé.

## DEROULEMENT DE L'ENSEIGNEMENT 2

- Première demi-journée
  - Physiopathologie de la douleur
  - Evaluation et traitements de la douleur
  - Projection d'un film sur la prise en charge de la douleur par les thérapies à médiation corporelle (présentation de deux cas cliniques)
- Deuxième demi-journée
  - La douleur en psychiatrie, particularités, difficultés, prises en charges
  - Trois cas cliniques concrets présentés avec discussion libre
  - Projection d'un film sur les soins dentaires sous MEOPA (kalinox) chez les patients oligophrènes du CHGM.

## LES ATTENTES 1

- Sept questions posées avant l'enseignement, envoyées aux participants.
- Le taux de réponses est de 80%
- Quels patients sont accueillis dans votre unité, service ou département ?
  - Adultes = 79%, Adolescents=10%, Enfants=11%
- Quels types de difficultés rencontrez-vous plus particulièrement dans la prise en charge de la douleur ?
  - Reconnaître, identifier la douleur=23%
  - Analyser la douleur = 28%
  - Evaluer la douleur = 32%
  - Traiter, prendre en charge la douleur= 17%

## LES ATTENTES 2

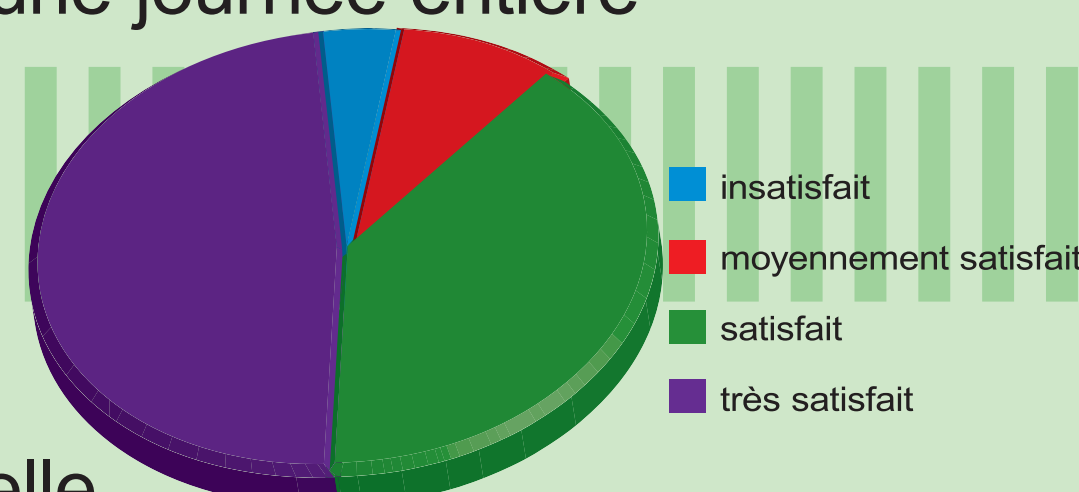
- Dans votre pratique personnelle, évaluez-vous la douleur de façon régulière ?
  - Oui =48%
  - Non = 52%
- Dans votre pratique quotidienne êtes-vous attentif(ve) à la douleur du patient ?
  - Beaucoup = 27%
  - Suffisamment = 63%
  - Peu = 10%
- Dans votre pratique quotidienne, la prise en charge de la douleur est ?
  - Très satisfaisante = 6%
  - Satisfaisante = 44%
  - Peu satisfaisante = 47%
  - Insatisfaisante = 3%

## LES ATTENTES 3

- De quelle aide auriez vous besoin pour mieux gérer la prise en charge de la douleur du patient ?
  - Une autre formation = 15%
  - Des outils d'évaluation = 31%
  - Protocoles de prise en charge = 29%
  - Soutiens structurels = 25%
- Autres attentes
  - Différencier douleur physique et psychique
  - Donner des moyens et des outils
  - Population polyhandicapée du CHS et douleur
  - Connaissance des mécanismes bio et physiologiques
  - Formation dans le quotidien (manipulations, installation des polyhandicapés)

## EVALUATION DE LA FORMATION 1

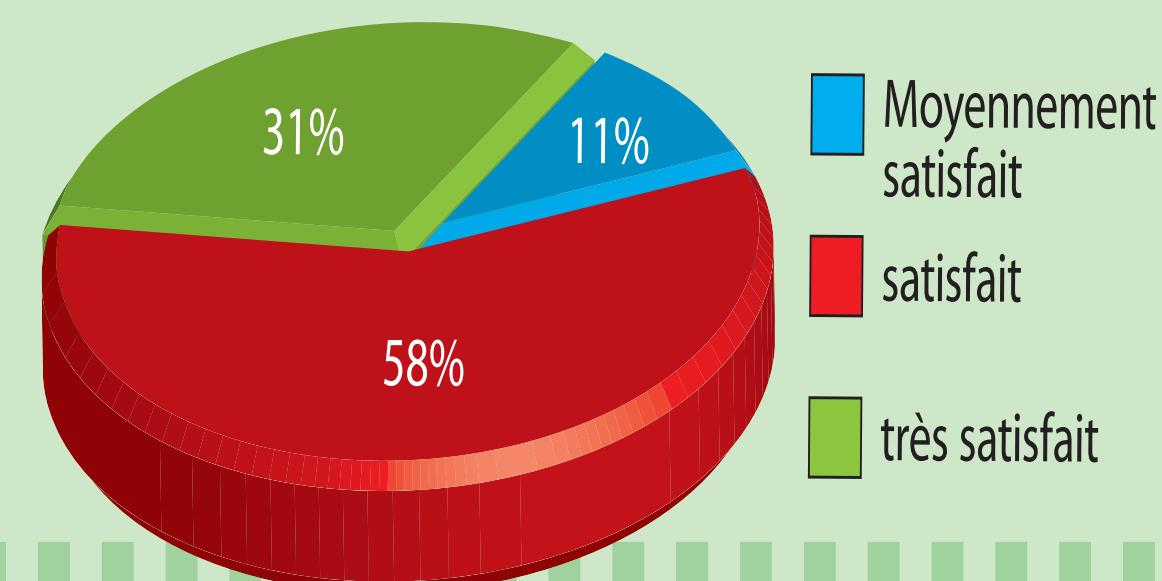
- 72% de taux de réponse
- Durée de la formation
  - Indice de satisfaction = 85%
  - Durée trop courte
  - Plus adaptée sur une journée entière
  - Très intense
  - Très médicalisée



- L'organisation matérielle
  - Insatisfait = 4%
  - Moyennement satisfait = 9%
  - Satisfait = 39%
  - très satisfait = 48%

## EVALUATION DE LA FORMATION 2

- Vie du groupe



- Présentation du contenu des diaporamas
  - Indice de satisfaction = 85%
  - Présentation trop rapide, physiopathologie trop compliquée
- Qualité globale des formateurs
  - Complémentarité très appréciée entre les formateurs (psychiatre, infirmières, infirmier anesthésiste, algologues, psychomotricienne)

## EVALUATION DE LA FORMATION 3

- Réponse aux attentes professionnelles ?
  - Indice de satisfaction > 85%
  - Prévention de la douleur pas assez évoquée
- Acquisition de connaissances ?
  - Meilleure compréhension des médicaments
  - Enseignement correspondant à la pratique quotidienne
- La formation a-t-elle donnée des outils pratiques ?
  - Indice de satisfaction > 85%
- Enrichissement personnel ?
  - Indice global de satisfaction > 85%
  - Rencontre entre professionnels, écoute

## EVALUATION DE LA FORMATION 4

- Questions ouvertes
  - Thèmes
    - Tous ont un intérêt en insistant sur les thérapies à médiation corporelle, les cas concrets, le MEOPA, les outils d'application, la douleur psychique, la douleur chez les « patients non communicants », lien entre douleur physique et psychique.
  - Application
    - Etre attentif aux modifications du comportement
    - Importance du rôle infirmier dans la surveillance
    - Utiliser les outils d'évaluation, intérêt de l'échelle ALGO +
    - Intrication psyché-soma +++
    - Mieux connaître l'existence du CLUD
    - Evaluation à noter dans le dossier

## CONCLUSION

- Formation bien investie par le personnel soignant avec 115 participants en deux ans sur 7 sessions et toutes les sessions de 2009 sont complètes.
- Evolution depuis le début avec apport d'un film sur le MEOPA en soins dentaires chez les patients polyhandicapés, de support papier des interventions et de la présentation de l'échelle ALGO+
- Les pistes d'amélioration sont de faire l'enseignement sur une journée (en 2009) pour favoriser la vie du groupe, d'approfondir la « douleur chez l'enfant en psychiatrie », d'insérer un thème sur la prévention de la douleur et sur « la douleur vue par le psychologue ».

\* Président du CLUD, \*\* Membre du CLUD  
Contact : s.voillet@ch-mazurelle.fr