

# Rencontre des participants des 1ères Universités Infirmières de la SFETD

**UNIVERSITÉS INFIRMIÈRES : MARS 2009**

**BILAN A 6 MOIS : OCTOBRE 2009**

**9<sup>E</sup> CONGRÈS ANNUEL DE LA SFETD**

**PARIS – LA DÉFENSE 2009**

**Jeudi 19 novembre**

# Évaluation de l'impact des 1ères Universités Infirmières



- **Questionnaire d'évaluation à 6 mois**
  - Outil d'évaluation : questionnaire transmis par mail
  - 3 critères d'évaluation : le retour d'expériences, le programme pédagogique, les difficultés rencontrées
- **34 participants :**
  - 17 questionnaires
  - 50% de retour

## Retour d'expériences (perception des participants aux Universités sur la construction ou la mise en place d'un programme pédagogique) - 1



### Qu'est-ce-que les Universités Infirmières vous ont apporté dans votre exercice quotidien ?

Remise en question	Échanges avec les pairs	Sentiment de ne plus être isolée
Réflexion	Liens professionnels	Rigueur
Regain d'énergie	Renforcement dans la pratique quotidienne	Analyse de la pratique
Besoin de réactualiser les programmes de formation en équipe	Confiance, plus d'assurance	Méthodologie
Proximité avec la Commission Professionnelle Infirmière et la SFETD (ressource)	Courage ⇒ Reconnaissance des pairs	Prise de distance
Complément pédagogique	Apports théoriques	Humilité

## Retour d'expériences (perception des participants aux Universités sur la construction ou la mise en place d'un programme pédagogique) - 2



### Quelles sont vos réussites pédagogiques ?

Meilleure appropriation des outils pédagogiques

Mise en place d'un programme de formation sur l'évaluation de la douleur

Information sur l'existence des douleurs provoquées par les soins  
⇒ prise de conscience des collègues

Amélioration de la satisfaction des patients suite aux formations dispensées dans les services

Élaboration de nouvelles formations avec évaluations au niveau des Cadres de Santé

Préparation d'une formation :  
- Préparation d'objectifs  
- Connaissance du groupe

Plus de facilité à transmettre (travail sur les difficultés d'orateur)

Modification des pratiques suite à une formation sur l'évaluation de la douleur

Organisation d'une formation réajustée (en 2010) : plus adaptée aux besoins du public

Inscriptions importante à une formation

## Retour d'expériences (perception des participants aux Universités sur la construction ou la mise en place d'un programme pédagogique) - 3



### Avez-vous transformer des acquis théoriques en bonnes pratiques ? Si oui, lesquels ?

L'évaluation à distance : travail avec l'ingénieur qualité	Le questionnement avant de répondre à une demande de formation	L'élaboration d'une séquence de formation
Le réajustement des programmes de formation : contenu, pédagogie	La mise en place d'un questionnaire à distance	L'utilisation de nouvelles méthodes pédagogiques (interactivité, échanges d'expérience)
La distribution des supports écrits en fin de formation	La formulation des objectifs à atteindre pour une formation	Travail en sous-groupe en formation et synthèse avec le groupe
	L'utilisation de patch Emla®	

## Programme pédagogique – 1



### Avez-vous un programme de formation douleur ? Si oui, quels sont les thèmes de formation ?

- F° générale sur la douleur : 3 journées pour IDE et médico-techniques, 1/2 journée pour AS et AP  
- F° spécifiques : utilisation des cathéters pour l'analgésie (APD et KT nerveux), MEOPA  
- Cours IFSI

-F° globale : 2 journées  
- F° thématiques spécifiques : évaluation, PCA, MEOPA, prévention des douleurs induites par les soins infirmiers : 2 à 4 h

- Cours DIU *douleur* : douleurs chroniques - rôle infirmier  
- Cours DU *Maintien à domicile pour les pharmaciens* : la neurostimulation transcutanée à visée antalgique  
- F° soins palliatifs des auxiliaires de vie  
- Cours IFAS

- Cours IFSI

- F° IDE : 4 jours  
- F° AS : 2 jours

-Thérapeutiques non médicamenteuses  
- Relaxation

## Programme pédagogique – 2



### Avez-vous un programme de formation douleur ? Si oui, quels sont les thèmes de formation ?

Douleur et pratiques professionnelles à l'usage des infirmières : 3 jours

- F° douleur en EHPAD et CH

- Douleur en cancérologie  
- F° douleur pour les manipulateurs radio

- F° avec les correspondants douleurs des différentes unités

- F° douleur sur 3 jours :  
\* physiopathologie, différents types de douleur, évaluation, thérapeutiques  
\* psychologie de la douleur, DPO, douleur de l'enfant, douleur et personne âgée,  
\* radiothérapie, douleurs induites, douleur et PEC à domicile, douleur en soins palliatifs

## Programme pédagogique – 3



### Avez-vous construit un nouveau programme de formation depuis les Universités Infirmières ?

Non, mais réajusté celui des IDE (F° sur 3 journées)	Cours IFSI et adaptation avec le nouveau programme	Formation à l'évaluation de la douleur (demande des pôles)
Non, mais réajustement constant des programmes (travail en réseau ville-hôpital)	MEOPA	Comprendre et prendre en charge la douleur en EHPAD et CH
F° douleur pour les manipulateurs radio	F° sur l'évaluation de la douleur	PEC de la douleur chez la personne âgée pour les soignants en EHPAD
Intervention dans une formation pour les AS : l'évaluation de la douleur par les AS		

## Programme pédagogique – 4



### Avez-vous des programmes en cours de réalisation ? Si oui lequel ou lesquels ?

IFSI nouvelle version	F° pour les référents douleur	Atelier
Mise en place de protocoles douleur	F° douleur spécialisée en psychiatrie sur 2 jours	PEC de la douleur à l'hôpital psychiatrique
-F° pour les AS - Ateliers MEOPA au sein des services	Groupe de travail régional MEOPA et rédaction d'un protocole	F° du personnel de nuit sur l'évaluation de la douleur

## Difficultés rencontrées – 1



**Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour construire un programme pédagogique ?**

- Contenu : ne pas vouloir en dire trop
- Travail sur l'objectif

- Travail sur le contenu avec les médecins pour le faire évoluer

- Formulation de l'objectif
- Evaluation de l'impact de la formation

- Commande imprécise

- Temps

- Attentes du public / besoins

- Contenu : aller à l'essentiel

**Quels sont les outils qui pourraient vous aider ?**

- « Replonger plus régulièrement dans la théorie... »

- Cahier des charges de commande de formation

- Fiche de renseignement motivant la formation douleur

# Remarques, commentaires, suggestions



- « Booster »
- Nouveau dynamisme
- Temps forts
- Échanges
- Liens
- Réussite : demande exprimée à la direction de l'établissement  $\Rightarrow$  fiche de poste & collaboration inter-hôpital
- Sentiment d'appartenir à un réseau
- Expérience à renouveler

## Avez-vous un message à transmettre à la Commission Professionnelle Infirmière de la SFETD ?



- « Comptez-vous élargir à l'ensemble de la francophonie non hexagonale ? »
- « Bravo pour cette initiative »
- « Merci pour cette initiative ; je serai intéressé pour une expérience identique en région »
- « Continuer les Universités »