



Engagement qualité

CENTRE HOSPITALIER DÉPARTEMENTAL

La Roche-sur-Yon - Luçon - Montaigu

Le Centre Hospitalier Départemental LA ROCHE/YON – LUÇON – MONTAIGU adopte la démarche qualité et gestion des risques centrée sur les patients et les principes énoncés dans la charte du patient hospitalisé comme axes de développement de son projet d'établissement.

Au delà de la réglementation sanitaire qu'il applique, l'établissement veille au respect des droits de la personne, de ses valeurs, de ses rythmes de vie, de sa vie privée, de son autonomie et de ses croyances.

L'établissement s'engage à poursuivre et développer une culture qualité soucieuse d'amélioration de la satisfaction du patient et de ses proches, en s'appuyant sur cinq priorités :

Des soins de qualité

- dans le respect des bonnes pratiques et des déontologies professionnelles ;
- en plaçant au centre des préoccupations la prévention des risques, le soulagement de la douleur et le respect de la dignité de la personne.

Un accueil et une communication personnalisés

- soucieux d'informer et de solliciter le consentement de la personne ;
- prenant en compte la dimension physique, psychologique et sociale du patient ;
- garantissant le respect de l'intimité et de la confidentialité au cours des soins et des consultations.

Une organisation efficace

- veillant à la bonne gestion des soins personnalisés, de l'hôtellerie, de l'administration, de la logistique et de l'entretien des locaux ;
- mettant tout en œuvre pour que les déplacements et les délais d'attente pour le patient soient le plus possible réduits au sein des unités de soins et des consultations ;
- instaurant une continuité des soins au sein de l'établissement et lorsque nécessaire, des relais à la sortie du patient en partenariat extra-hospitalier ;
- assurant une maintenance et une adaptation régulière des locaux, des plateaux techniques et du matériel.

Une évaluation régulière

- de la qualité de l'ensemble des prestations de soins et des services offerts aux usagers ;
- de l'appréciation de la satisfaction du patient à partir du traitement des questionnaires de sortie qui lui sont remis, et d'enquêtes de satisfactions ponctuelles ;
- de l'appréciation de la satisfaction du personnel oeuvrant auprès de la personne soignée.

Une politique de formation du personnel dans l'ensemble des disciplines permettant d'assurer une prise en charge de qualité par le développement du professionnalisme de chacun.

Le Président
du Conseil d'Administration
du C.H.D.
La Roche sur Yon
Luçon - Montaigu

A. CHEREAU

Le Directeur Général,
Président du Comité Technique
d'Etablissement du C.H.D.
et de la commission qualité
La Roche sur Yon - Luçon - Montaigu

G. COUTURIER

Le Président de la Commission Médi-
cale d'Etablissement
du C.H.D.
La Roche sur Yon
Luçon - Montaigu

Dr M.A. DESAILLY-CHANSON

Le Directeur des soins
chargé de la Direction
des soins du C.H.D.
La Roche sur Yon
Luçon - Montaigu

C. DENIS