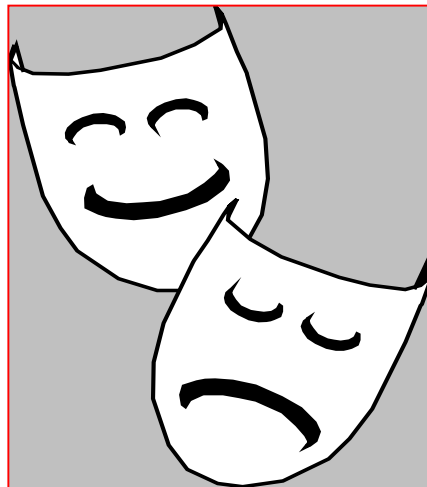


**C.H.D. La Roche Sur Yon.**

**Anesthésiologie-Douleur.**

*Exploitation de la base de données  
sur la satisfaction en obstétrique.*



*Année 1999.*

*Exploitation de la base de données sur la satisfaction en obstétrique.*

Référents douleur :

Dr LORRE Gilbert.  
Dr BOURON Clément.

AGRES Hugues.  
MICHAUD Liliane.  
PASQUEREAU Monique.

# Exploitation de la base de données sur la satisfaction en obstétrique.

Année 1999

La mesure de la satisfaction en obstétrique, réalisée avec le soutien des différents intervenants en maternité, contribue à l'amélioration constante de la qualité des soins à l'hôpital.

Cette démarche a été possible grâce à la saisie informatique des infirmiers référents douleur, sur un logiciel spécifique. Le logiciel exécuté sous Access, a été défini et élaboré par nos soins, dans l'unité d'évaluation et de traitement de la douleur post-opératoire, en collaboration avec le Dr TRICHET.

La participation des sage-femmes, au recueil des feuilles en post-partum, nous a permis de réaliser une bonne exhaustivité.

## 1 Données générales.

L'étude a été réalisée à partir d'un questionnaire remis à la parturiente dans les 24h suivant l'accouchement.

### A La période d'exploitation.

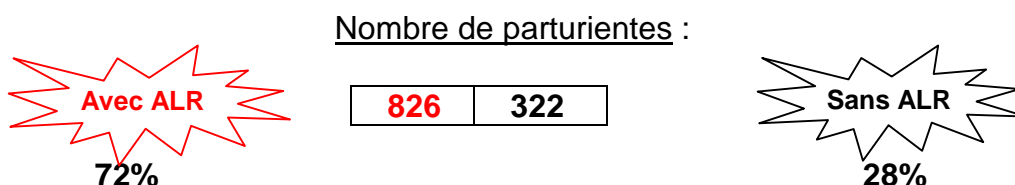
La période de saisie étudiée par cette analyse s'étend du 1<sup>er</sup> Janvier 1999 au 31 Décembre 1999.

### B Le nombre de fiches / exhaustivité.

Les fiches saisies sur cette période représentent 54 % des parturientes qui ont bien voulu répondre à l'enquête, soit 1148 fiches sur 2136 accouchements réalisés à la maternité du C.H.D..

## 2 La répartition des parturientes.

Question n°1: *Avez-vous accouché sous péridurale ?*



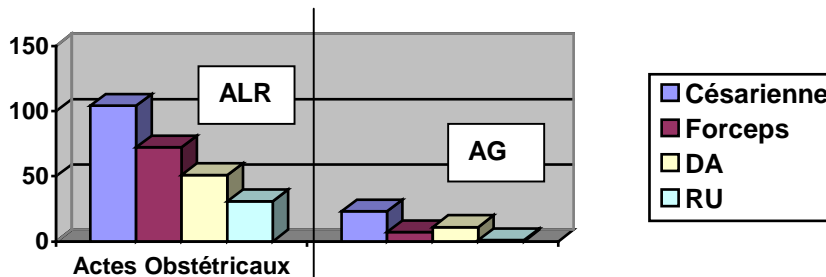
Sur l'ensemble des fiches recueillies, nous constatons que (72%) des parturientes ont choisi l'analgésie par voie péridurale pour accoucher à la maternité du C.H.D.de la Roche sur Yon.

### 3 La répartition globale.

On constate que le plus grand nombre des parturientes a choisi la technique de la péridurale obstétricale, pour l'accouchement.

#### A Le comparatif des actes obstétricaux en fonction ou non de l'analgésie péridurale.

Question n°3: Avez-vous eu des actes obstétricaux ?



	A.L.R.		A.G.	
	Nbre	P%	Nbre	P%
<b>Césarienne</b>	104	12.5	23	7
<b>Forceps</b>	72	8.5	7	2
<b>D.A.</b>	51	6	11	3.5
<b>R.U.</b>	31	3.5	1	0.3

#### B Les raisons du refus de l'analgésie péridurale.

Question n°2: quelle en est la raison ?

Indications	Nbre
Choix personnel	104
Travail trop avancé	133
Peur des complications	20
Contre-indication médicale	17
Contre-indication obstétricale	14
Manque de salle	8
Pose impossible	7
Surveillance impossible	5

On constate que les parturientes ayant eu un travail trop rapide (133) n'ont pas bénéficié de la technique d'analgésie.

#### 4 La satisfaction des parturientes.

Dans l'ensemble, la technique choisie d'analgésie a satisfait le plus grand nombre de parturientes.

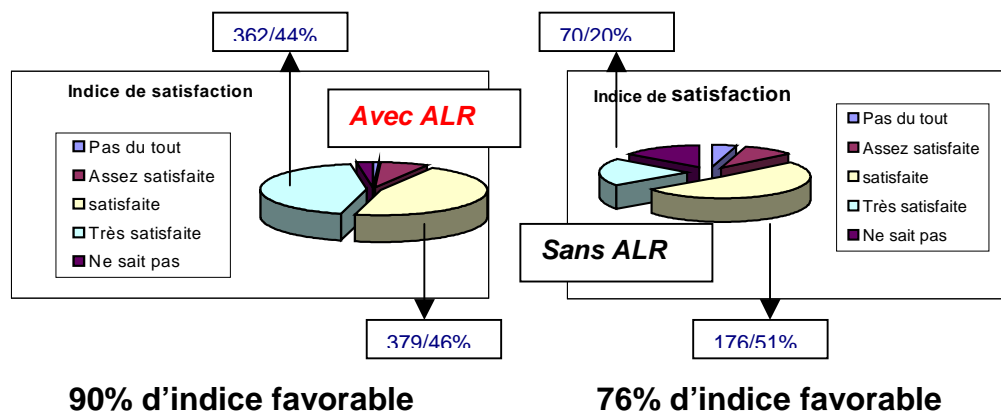
##### A L'information sur l'analgésie péridurale.

Question n°4: *Etes-vous satisfaite de l'information sur la péridurale ?*

L'information sur l'analgésie péridurale est assurée soit par :

- ◇ Le médecin anesthésiste lors de la consultation d'anesthésie.
- ◇ L'infirmier référent douleur, lors de la séance d'information sur la péridurale en cours d'accouchement.
- ◇ La sage-femme avant l'accouchement.
- ◇ L'infirmier anesthésiste de garde en obstétrique.

On constate qu'un grand nombre de parturientes affirme être satisfaite (379) ou très satisfaite (362) pour un total de 90% des cas.



Les parturientes n'ayant pas bénéficiées de la péridurale obstétricale montrent néanmoins un taux de satisfaction élevé (176) et très satisfaisant (70) pour l'information qui leur est apportée par les différents intervenants.

Il convient de signaler le petit nombre (7) de parturientes insatisfaites par l'analgésie péridurale.

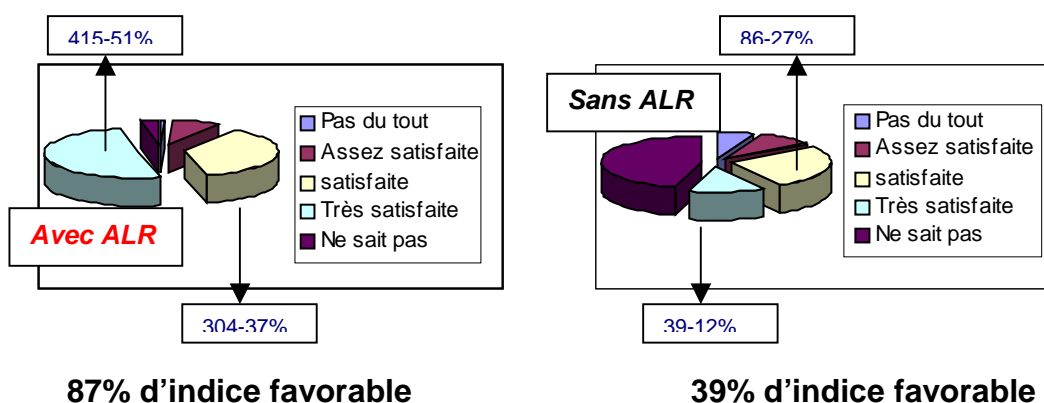
Avec ALR	Indice de satisfaction	Sans ALR
7	Pas du tout	15
60	Assez satisfaite	33
<b>379</b>	<b>Satisfaite</b>	<b>176</b>
<b>362</b>	<b>Très satisfaite</b>	<b>70</b>
20	Ne sait pas	51

## B La prise en charge de la parturiente lors de l'accouchement.

### Question n°9: Etes-vous satisfaite de la prise en charge ?

La prise en charge de la parturiente lors de l'accouchement est le résultat du travail d'une équipe pluridisciplinaire (du médecin à l'infirmier anesthésiste, mais aussi de l'obstétricien à la sage-femme).

Ainsi, la complémentarité est indispensable entre l'infirmier anesthésiste et la sage-femme dans le cas d'un accouchement sous péridurale.



Avec ALR	Indice de prise en charge	Sans ALR
17	Pas du tout	19
66	Assez satisfaite	30
<b>304</b>	<b>Satisfaite</b>	<b>86</b>
<b>415</b>	<b>Très satisfaite</b>	<b>39</b>
24	Ne sait pas	148

On remarque que dans l'ensemble les parturientes ont bénéficié d'une prise en charge plus que favorable.

### ↳ Le mécontentement !

Certaines parturientes (148) n'ayant pas eu la péridurale n'ont pas formulé de réponse sur la prise en charge lors de l'accouchement.

C'est un point sur lequel nous devons travailler afin de ne pas exclure une partie des parturientes qui n'aurait pas les faveurs d'une prise en charge pluridisciplinaire.

## 5 La douleur des parturientes.

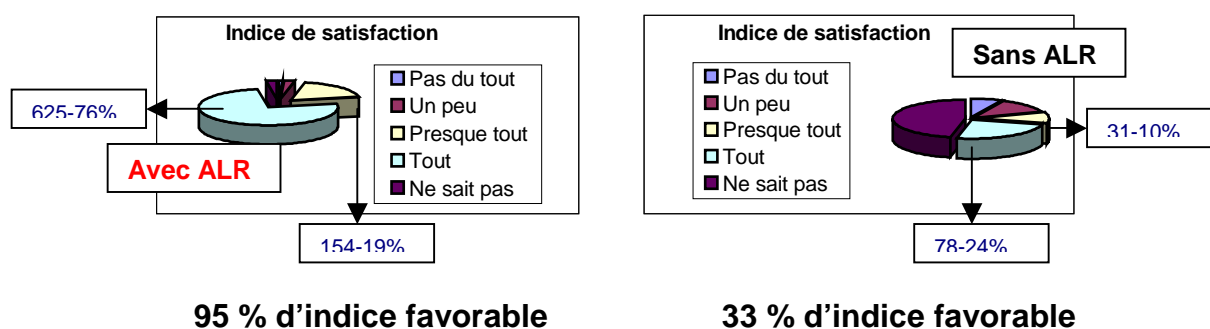
### A La prise en charge de la douleur des parturientes lors de l'accouchement.

Question n°8: *Pensez-vous que l'on est tout fait pour calmer la douleur ?*

Avec ALR	Indice de prise en charge de la douleur	Sans ALR
7	Pas du tout	22
20	Un peu	41
<b>154</b>	<b>Presque tout</b>	<b>31</b>
<b>625</b>	<b>Tout</b>	<b>78</b>
20	Ne sait pas	150

La part significative d'une prise en charge attendue par les parturientes sous péridurale est bonne puisque l'ensemble des requêtes montre à (95%) que tout à été fait pour calmer la douleur.

#### L'indice de satisfaction de la prise en charge de la douleur.



Parallèlement, l'indice de satisfaction de prise en charge de la douleur tombe à (33%) chez les parturientes n'ayant pas eu de péridurale.

On constate une forte proportion de non-réponse (150) dont on ne peut imaginer les causes.

### B L'appréciation de la douleur des parturientes lors de l'accouchement.

**Question n°5 : Avez-vous souffert pendant l'accouchement ?**

	Indice d'évaluation de la douleur	
	Avec	Sans
	176	18
	415	137
	<b>181</b>	<b>135</b>
	<b>46</b>	<b>42</b>
	10	13

22%-6%

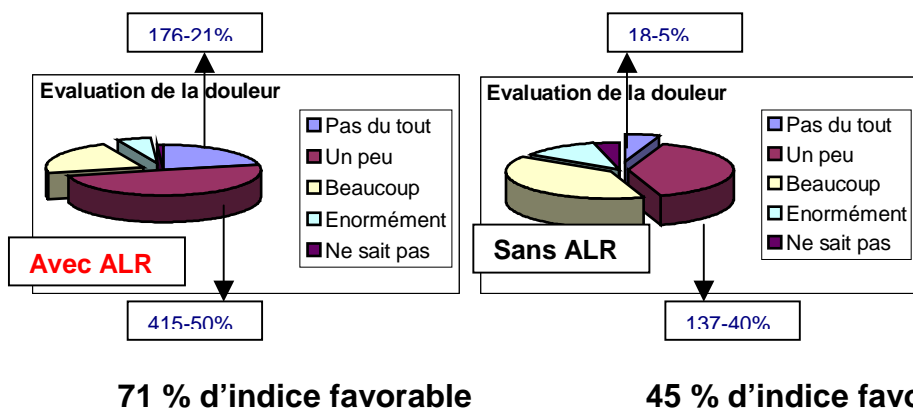
39%-12%

Sous analgésie péridurale, la grande majorité des parturientes (72 %) n'a pas ressenti ou si peu de douleur que l'on peut accrédi-ter la technique de réussite.

Néanmoins, (28 %) de parturientes ont déclaré avoir ressenti beaucoup de douleur, voir énormément !

L'analyse montre que c'est avant la pose de la péridurale que (78%) des parturientes ressentent une douleur et même qualifiée de très forte pour (28%) d'entre-elles.

***C'est une donnée que l'on se doit prendre en compte !***



Sans péridurale, il est évident et conformément à nos attentes que plus de la moitié des parturientes ont connu une forte douleur pour (51 %) des cas.

***Il est à rappeler que dans ce groupe, certaines parturientes n'ont pas choisi le mode d'accouchement sans analgésie...***

Seul un petit nombre (18 %) de parturientes motivées, n'a pas ressenti de douleur durant l'accouchement. Alors que l'indice d'évaluation de la douleur en faveur d'une douleur acceptable se situe à (40 %) dans ce même contexte.

**C Phases douloureuses de l'accouchement où la douleur a été maximale.**

Question n°6: A quel moment, la douleur a-t-elle été maximale ?

L'instant avant la pose de la péridurale semble être le moment évident où la douleur est reconnue comme importante pour 78% des cas, soit (502) parturientes.

Néanmoins, un groupe non-négligeable a ressenti une douleur sous péridurale, en dernière partie du travail (147) et en phase d'expulsion (145), voir durant tout l'accouchement (31), soit 3%.

Sans péridurale obstétricale, il semblerait que la dernière partie du travail (185) ainsi que la phase d'expulsion (114) représentent les moments les plus douloureux cités par les parturientes.

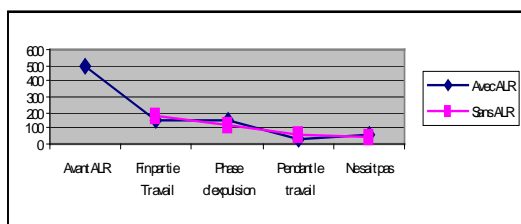
	Avec ALR	Sans ALR	Avec ALR	Sans ALR
	Phase	douloureuse	Douleur	maximale
<b>Avant ALR</b>	502		157	
<b>Fin partie Travail</b>	147	185	63	105
<b>Phase d'expulsion</b>	145	114	50	55
<b>Pendant le travail</b>	31	57	23	39
<b>Ne sait pas</b>	62	43	3	7

Plusieurs types de réponses

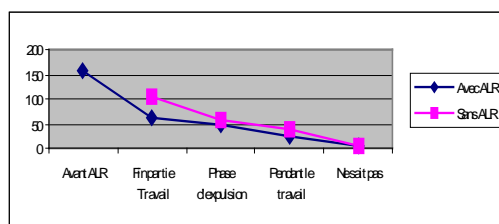
Plusieurs types de réponses

***Cette notion doit nous alerter sur le fait d'accroître la surveillance et l'évaluation de la douleur durant l'accouchement.***

**Courbes des répartitions de douleur**



**Phase douloureuse**



**Douleur maximale**

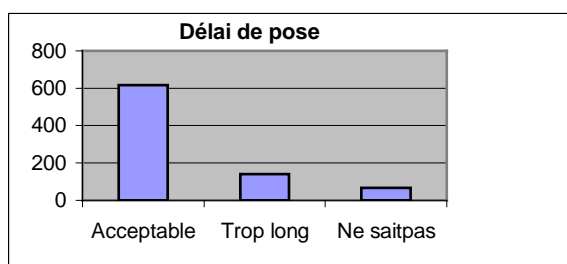
## 6 La pose de la péridurale vu par les parturientes.

Question n°7: *Concernant la technique !*

### A Le délai de pose de la péridurale.

Question n°7b: *Le délai avant la pose, vous a-t-il paru ?*

La réussite de l'analgésie par voie péridurale est liée à la maîtrise de la technique qui demande à toute heure de la journée et de la nuit, la dextérité du médecin anesthésiste, dans un contexte environnemental pas souvent détendu.



Délai avant la pose	Nbre
Acceptable	618
<b>Trop long</b>	<b>141</b>
Ne sait pas	67

### 17 % d'indice défavorable

La parturiente est l'élément important dans la mise en œuvre de la technique :

- ✧ La participation au geste, en gardant la position.
- ✧ L'assimilation de la technique et des résultats attendus.
- ✧ L'empathie avec l'équipe soignante.

On note parmi les parturientes qui ont bénéficié de l'analgésie péridurale, un taux de (17 %) qui ont trouvé le délai avant la pose trop long.

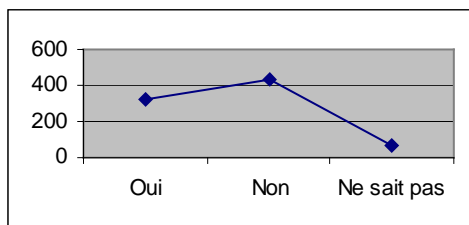
### B L'appréhension concernant la technique de péridurale.

Question n°7a: *Appréhension de la technique ?*

C'est une appréhension faisant appel à de fausses idées reçues sur les conséquences éventuelles de la technique

Ces craintes disparaissent le plus souvent après l'information donnée à la parturiente, soit au moment de la pose de la technique, soit lors des cours d'accouchement préparés par la sage-femme ou lors de l'information de l'infirmier référent douleur.

**Appréhension de la technique**



<b>Oui</b>	322
<b>Non</b>	<b>438</b>
<b>Ne sait pas</b>	66

**53 % d'indice favorable**

Il est donc essentiel de poursuivre notre travail d'information auprès des parturientes et notamment pour celles qui font l'effort de suivre les cours d'accouchement et d'information sur la péridurale obstétricale.

**C La technique de pose de la péridurale, a t-elle été douloureuse ?**

*Question n°7c: La technique a t-elle été douloureuse ?*

**A l'évidence, la technique de pose de la péridurale n'est pas considérée comme un geste douloureux.**

Mais un groupe évalué à (14 %) l'a ressenti tel que l'expérience semble avoir été mal vécue.

Douleur ALR	Nbre
<b>Oui</b>	<b>108</b>
Non	672
Ne sait pas	46

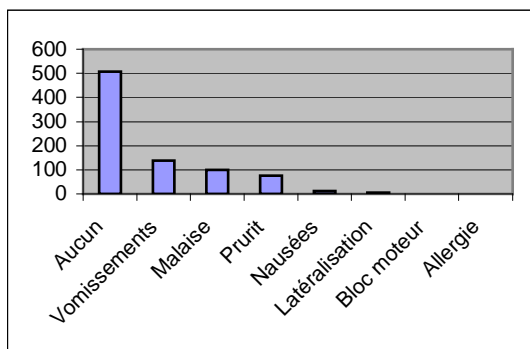
13,7%

**D Les incidents liés à l'effet de la péridurale.**

*Question n°7d: Avez-vous eu des incidents ?*

Les incidents les plus décrits dans l'enquête sont essentiellement les vomissements (16,7 %), les malaises (12 %) et les prurits (9 %) sous péridurale.

On constate tout de même que pour l'ensemble des parturientes (61 %), l'accouchement sous péridurale a été sans incidents.



<b>Incidents</b>	<b>Nbre</b>
Aucun	508
<b>Vomissements</b>	<b>137</b>
<b>Malaise</b>	<b>99</b>
Prurit	75
Nausées	12
Latéralisation	5
Bloc moteur	1
Allergie	1

**61 % d'indice favorable**

Pour les parturientes n'ayant pas accouchées sous péridurale, répondant au questionnaire, on note les d'incidents suivants :

<b>Incidents</b>	<b>Nbre</b>	<b>P%</b>
Aucun	88	83
Malaise	8	7
Vomissements	11	10

27%  
2,5%  
3,5%

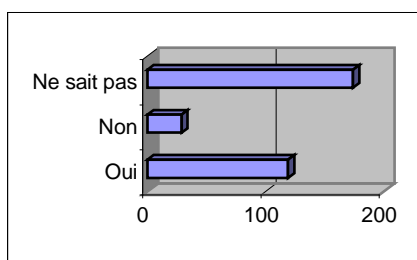
**27 % d'indice favorable**

## 7 Conseilleriez-vous la péridurale ?

Question n°10: *Conseilleriez-vous la péridurale obstétricale à un proche?*

Pour les parturientes ayant bénéficiées de l'analgésie péridurale, on assiste à une quasi-totale approbation (96%) pour en faire part à l'entourage.

**Avec ALR**



<b>Avec ALR</b>	<b>Conseil !</b>	<b>Sans ALR</b>
<b>786</b>	<b>Oui</b>	<b>119</b>
4	Non	<b>29</b>
36	Ne sait pas	174

9%

**96 % d'indice favorable**

***On remarque que l'indice défavorable est à seulement (9%) pour les parturientes n'ayant pas eu la péridurale.***

## **8 Conclusion.**

L'enquête de satisfaction en obstétrique est l'une des étapes du processus qualité souhaité par le service d'anesthésie.

Le but est une meilleur prise en charge des parturientes lors de leurs accouchement.

L'originalité de cette étude est qu'elle est faite à partir d'un questionnaire rempli par le patient et de saisie informatique rapide (< à 24h).

AGRES Hugues.  
I.A.D.E.référent douleur.

**Unité d'évaluation et de traitement de la douleur post-opératoire.  
Base de données sur la satisfaction en obstétrique**

Service d'anesthésie  
C.H.D.  
85 000 La Roche sur Yon.

Mai 2000.

## TABLE DES MATIERES

Base de données sur la satisfaction en obstétrique

Année 99

<b>1 Données générales.</b>	<b>Page 2</b>
A La période d'exploitation.	
B Le nombre de fiches / exhaustivité.	
<b>2 La répartition des parturientes.</b>	<b>Page 2</b>
<b>3 La répartition globale.</b>	<b>Page 3</b>
A Le comparatif des actes obstétricaux en fonction ou non de l'analgésie péridurale.	
B Les raisons du refus de l'analgésie péridurale.	
<b>4 La satisfaction des parturientes.</b>	<b>Page 4</b>
A L'information sur l'analgésie péridurale.	
B La prise en charge de la parturiente lors de l'accouchement.	
<b>5 La douleur des parturientes.</b>	<b>Page 6</b>
A La prise en charge de la douleur des parturientes lors de l'accouchement.	
B L'appréciation de la douleur des parturientes lors de l'accouchement.	
C Phases douloureuses de l'accouchement où la douleur a été maximale.	
<b>6 La pose de la péridurale vu par les parturientes.</b>	<b>Page 9</b>
A Le délai de pose de la péridurale.	
B L'appréhension concernant la technique de péridurale.	
C La technique de pose de la péridurale, a-t-elle été douloureuse ?	
D Les incidents liés à l'effet de la péridurale.	
<b>7 Conseilleriez-vous la péridurale ?</b>	<b>Page 11</b>
<b>8 Conclusion</b>	<b>Page 12</b>
<b><u>Annexes :</u></b> (pour informations).	<b>Page 13</b>
Exploitation de la base de données d'activité de l'anesthésie - Année 98.	
Péridurale analgésique obstétricale.	
A Quantité, proportion et fiabilité des chiffres.	
B Age, état général des patientes, durée moyenne.	
C Répartition sur l'année et suivant la période.	